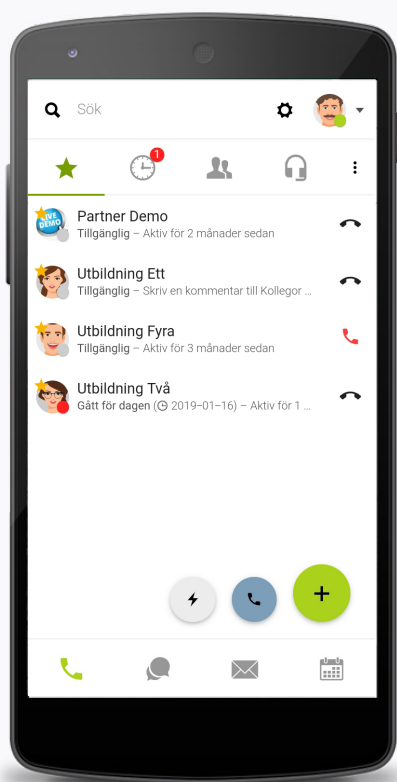


















Snabbguide



Illustrationen visar ett exempel på en mobilvy.

-  Företagstelefont
-  Företagschatt
-  Supersök
-  Favoriter (undermeny till telefonfliken)
-  Historik (undermeny till telefonfliken)
-  Kontakter (undermeny till telefonfliken)
-  Funktionsnummer (undermeny till telefonfliken)
-  Din avatar/profilbild/hänvisning/personliga inställningar
-  Snabbnavigator
-  Snabbsamtal
-  Nytt möte/Nytt mail/Skicka SMS

Betydelse av linjestatus

-  Användaren är tillgänglig
-  Användaren är tillgänglig men har inte använt applikationen under de senaste 5 minuterna
-  Användaren är inte tillgänglig
-  Användaren har inte applikationen igång
-  Användaren är favoritmarkerad

Introduktion

Om tjänsten

iCentrex är ett samarbetsverktyg för hela ert företag. Tjänsten finns tillgänglig för alla användare i din organisation. Applikationen är kompatibel med iPhone iOS, Android, PC och Mac och Linux. Den kan även användas från webbläsaren Google Chrome.

Appen kan bland annat användas till:

- Ringa/Hänvisa/Koppla samtal
- Logga in/ur företagets grupper och köer
- Direktchatta med kollegor
- Skapa och delta i möten med telefoni, video- och skärmdelning

Att komma igång



Installation för mobil

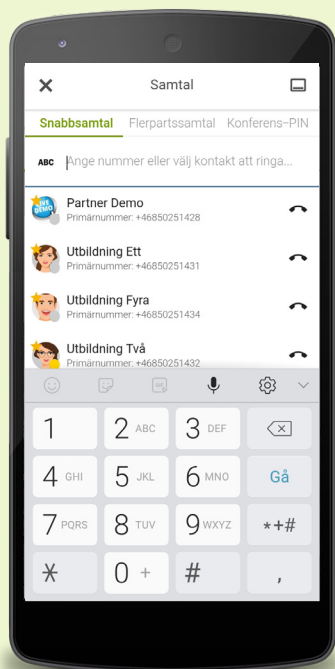
1. Gå till App Store alternativt Google Play
1. Sök efter iCentrex och välj att installera appen
1. Logga in med ditt användarnamn och lösenord som du fått i ditt välkomstmail från iCentrex



Installation för dator

1. Gå till www.icentrex.se/download
2. Välj den enheten som du använder och ladda ned klienten
3. Följ instruktionerna under installationen

Välkommen in på www.icentrex.se för mer information.



Ring ett samtal



Vy under pågående samtal som flyttats in i iCentrex-appen

Företagstelefoni

Ring ett samtal

→ Skriv in nummer för att ringa

ABC → Byt tangentbord för att söka upp en befintlig kontakt

Flerpartssamtal

Här kan du välja flera kontakter och/eller externa nummer att ringa upp samtidigt.

Flytta ditt samtal mellan enheter

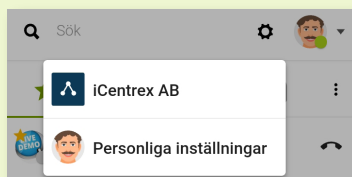
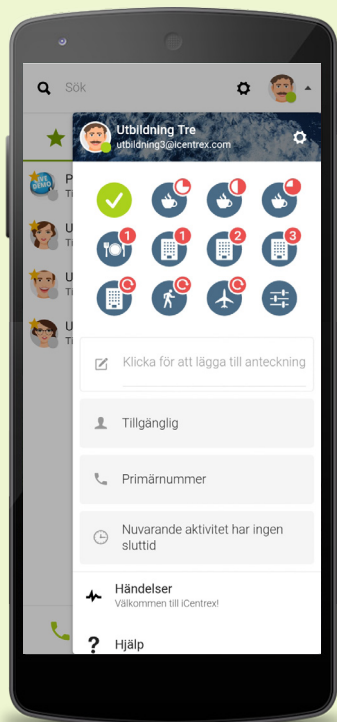
Under pågående samtal öppnar du iCentrex i den enhet som du önskar flytta samtalet till. Då får du automatiskt upp möjligheten att "flytta hit".

Pendla mellan samtal

Under pågående samtal parkerar du samtalet. Minimera sedan fönstret () och ring upp det nya samtalet. Om du önskar pendla mellan samtalet minimerar du det pågående samtalet och väljer det andra samtalet.

Funktioner under pågående samtal

- Tyst mic under pågående samtal
- Knappsats
- Högtalare
- Om denna symbol är tänd finns möjligheten att aktivera kameran
- Parkera pågående samtal
- Koppla vidare pågående samtal till valfritt nummer
- Bjud in en deltagare till pågående samtal
- Starta ett konferenssamtal
- Inställningar under pågående samtal



Mobila enheter

Mobil

Ring via datanät (VoIP)
När du ringer samtal från mobila enheter används VoIP (Voice over IP).



🕒 Lyssna av röstbrevlåda



Fler alternativ för att lyssna av röstmeddelanden: Ring 001 och följ instruktionerna.

👤 Telefonboken

I telefonboken finns alla dina telefonböcker samlade. När du har markerat den kontakt du vill kommunicera med kan du ringa, chatta, mejla och sms:a.



Favorit

Den kontakt som är favoritmarkerad finner du på din favoritlista (★) under telefonifliken.



Koppla ett samtal

Under ett pågående samtal kan du enkelt koppla vidare ditt samtal. Det gör du genom att öppna applikationen, klicka på "Flytta hit" och därefter klickar du på symbolen "Koppla". Du väljer mellan att direktkoppla eller aviserad koppling. Dialogen guidar dig genom kopplingen.

Dina personliga inställningar

Klicka på din avatar för att nå din hänvisning.

Snabbhänvisningar



Snabbhänvisning för tillgänglig



Snabbhänvisning för 1 timmes lunch



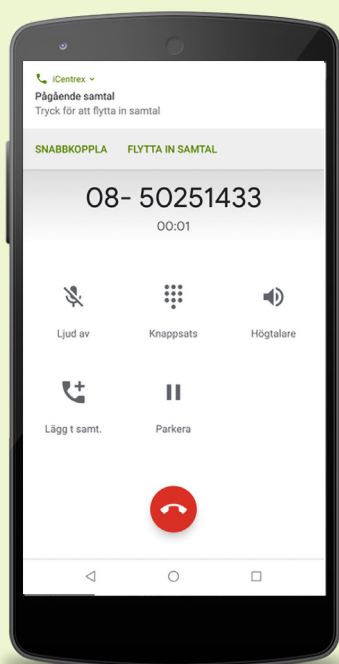
Anpassad aktivitet/hänvisning
Används när du inte finner någon lämplig snabbaktivitet. Du kan även skapa egna aktiviteter under inställningar.



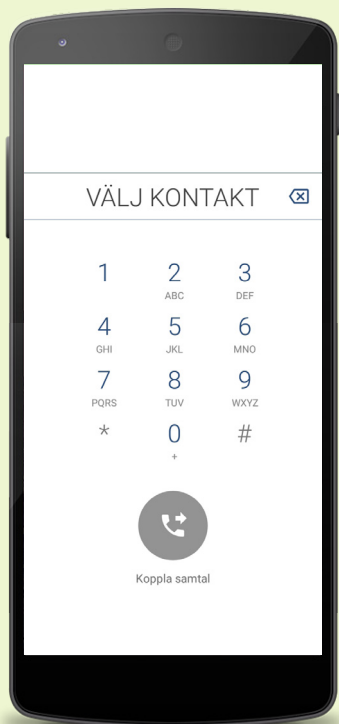
Samtalsinställningar

Här ställer du in ljudenheter, ljud- och samtalsinställningar. Här kan du ställa in om ditt samtal ska gå via trådlöst nätverk eller mobildata.

Klicka ur "Ring via datanät" för att låta dina mobila enheter att ringa via aktivt datanät (VOIP) istället för mobilnätet. Inställningen gäller användaren och synkas mellan alla enheter.



Notisbricka med snabbtitt för att snabbkoppla eller flytta in samtal i appen. (version 8.1 och uppåt)



Snabbkoppla genom att ange ett telefonnummer eller söka i mobiltelefonens lokala kontaktbok.

Inkommande samtal

Vid inkommande samtal visas telefonens inbyggda samtalskort.

Om kontakten finns i användarens iCentrexkontakter kommer namnet på den som ringer att visas.

Samtalet går via telenätet.

När mobiltelefonen identifierat datanät skickas en notis (se bild). Notisen har två funktioner:

Snabbkoppla - Genom att trycka på notisen kan man snabbkoppla samtal utan att flytta in i iCentrexappen. Genom att ange ett telefonnummer eller söka i mobiltelefonens lokala kontaktbok.

Flytta till iCentrexappen - Genom att flytta samtal till iCentrex appen har man fullt stöd för appens växelfunktioner.

För att få samtalet till appen kan man även växla till iCentrexappen och trycka på "Flytta hit".

När samtalet plockats över visas det vanliga samtalskortet (se bild).

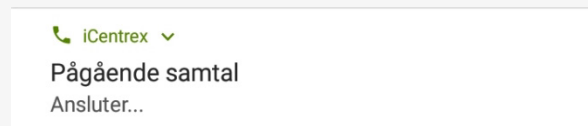
Felsökning

Notis visas inte i snabbtitt

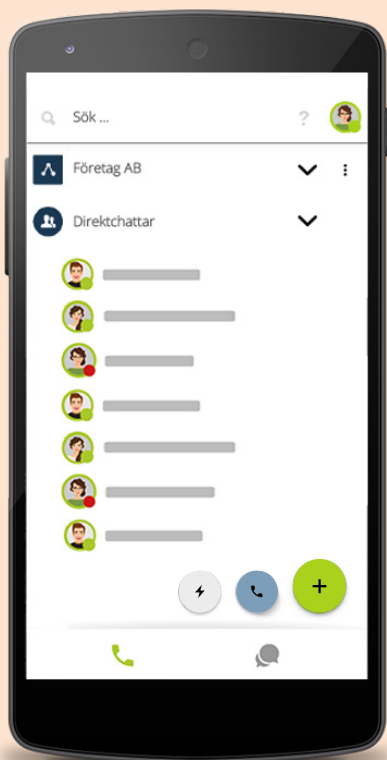
Vid version 8.0 så visas ibland ej notisen via snabbtitt men finns aktiv under notiser genom att dra nedåt i övre vänstra hörnet.



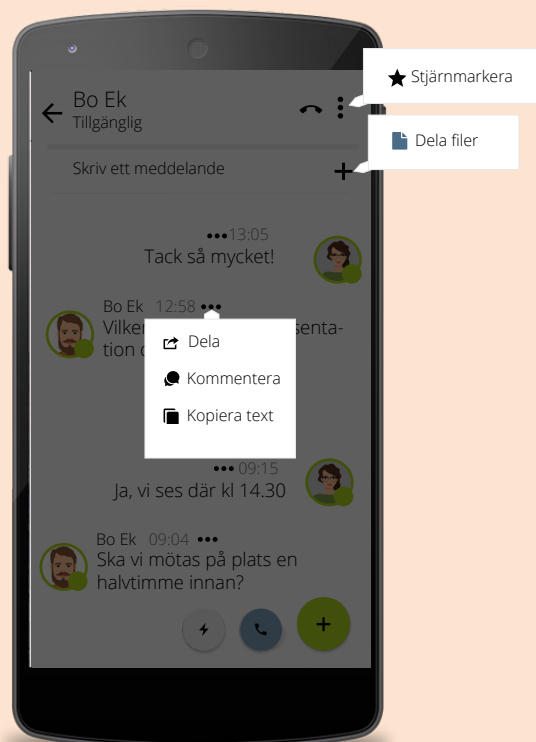
Notisen visar "Ansluter"



Om notisen visas, men det står "Ansluter...", betyder det att telefonen håller på att identifiera datanät. Man kan fortfarande snabbkoppla genom att fälla ut notisen. Men för att flytta in samtalet behöver man vänta tills telefonen identifierat datanät och kan då även flytta in samtal som vanligt.



Mobilvy över din företagschatt



Mobilvy över direktchatt

Företagschatt



Direktchatt

⚡ → Välj vem du vill chatta med

- Du kan också använda dig av snabbkommandot "CTRL + K" för att söka fram dina chattkanaler



Kommentera en kanal/Skapa trådar

Chattmeddelanden flödar i en kronologisk ordning. För att smidigt skapa ordning i sin chattkanal kommenterar man helt enkelt ett chattmeddelande – då skapas en tråd. Klicka på en kommentar för att öppna hela chattråden.

När din kommentar publicerats framgår det att det är en kommentar till det äldre chattmeddelandet.



Stjärnmarkera en chattkanal

Du kan enkelt hitta bland dina chattkonversationer genom att stjärnmarkera de som du chattar mest med.

Det gör du genom att "Stjärnmarkera" den valda kanalen. Du klickar på de tre små svarta punkterna (⋮) längst upp till höger.



Konferens



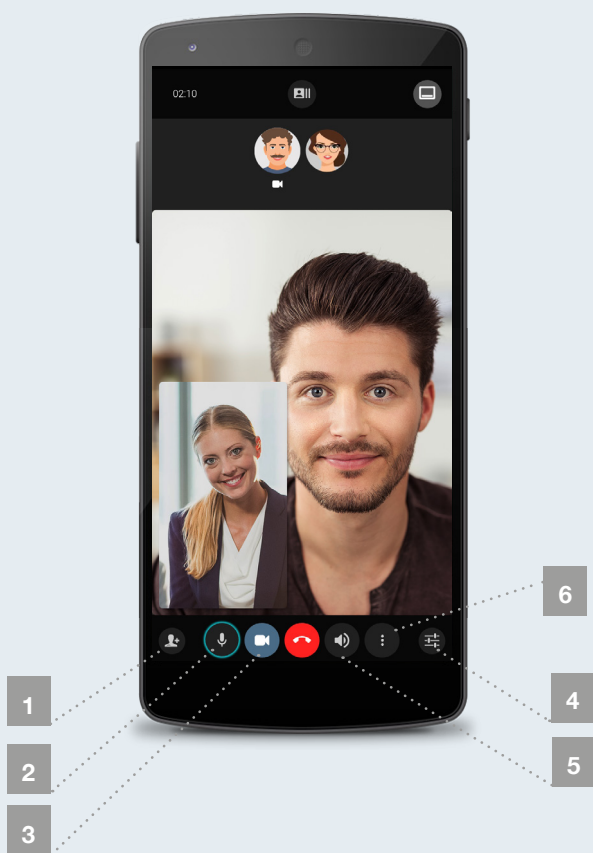
Starta ett videosamtal

För att starta i ett videosamtal börjar du med att ringa upp din kollega, det krävs att du ringer genom applikationen. När du har ett pågående samtal och ni båda pratar genom applikationen kan du välja att starta ett videosamtal. Båda parter behöver flytta samtalet till applikationen. Klicka på videosymbolen. Ett videosamtal startas då. Om du sitter vid en dator kan du även välja att skärmdela.



Bjud in interna deltagare till videomöte

Du kan under pågående samtal bjuda in deltagare som ingår i organisationen genom att klicka på bjud in-symbolen och välja personen i listan.



(1) Bjud in en deltagare till pågående samtal



(2) Tyst mic under pågående samtal



(3) Om denna symbol är tänd finns möjligheten att aktivera kameran



(4) Inställningar under pågående samtal



(5) Högtalare



(6) Kontaktinformation/Koppla/Tysta (för alla) /Lägg på/Tonval



Konferens

Från dator

Öppna iCentrex appen på din dator. Bjud in önskat antal interna deltagare till konferensen eller flytta ett pågående samtal från annan enhet till datorn genom att trycka på flytta hit i botten av appen.



När minst en av deltagarna har möjlighet att se video tänds ikonen och man kan trycka på videoikonen eller skärmdelningsikonen för att dela ut sin skärm eller enstaka program.



Video

Starta eller stoppa visning av video via datorns kamera.



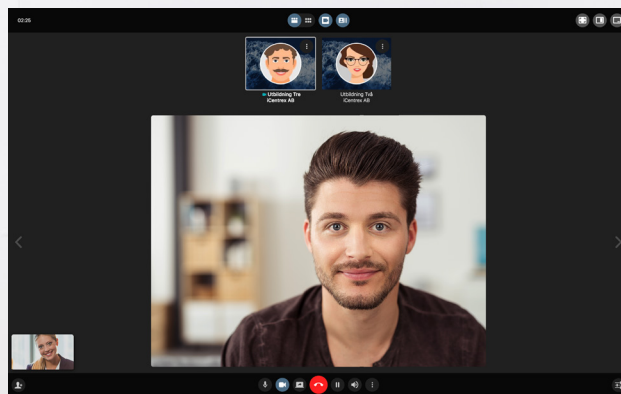
Skärmdelning

Starta eller stoppa skärmdelning. Före delning av skärm väljer man den yta av skärmen som skall delas ut till mötesdeltagarna. Man kan välja hela skärmen eller enstaka applikationer. TIPS - När man önskar dela en presentation behöver man välja att dela hela skärmen för att kunna visa presentationen i presentationsläge.



Övriga inställningar

Under pågående möte kan man under inställningsmenyn på varje deltagare och sig själv göra inställningar relaterat till det läge man är i. Exempelvis koppla vidare en deltagare, tysta ljudet, dölja/visa sin egen kamera, byta videoupplösning m.m.





Besök portalen help.icentrex.se för mer information